Политика конфиденциальности персональных данных веб-сайта «ipsumvitamin.ru»

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных веб-сайта www.ipsumvitamin.ru (далее – Политика конфиденциальности) разработана в соответствии с требованиями Федерального закона РФ от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и действует в отношении всей информации, которую веб-сайт www.ipsumvitamin.ru (далее – Сайт) может получить о Пользователе во время пользования Сайтом, а также в части информации, предоставляемой Пользователем при оформлении заказа и акцепте Публичной оферты Оператора, опубликованной на Сайте.

1. Термины и определения

1.1. Аккаунт Пользователя (Аккаунт) – учётная запись Пользователя, создаваемая в момент регистрации на Сайте, позволяющая Оператору идентифицировать каждого Пользователя посредством уникального логина и пароля.

1.2. Контент — все объекты, включая изображения, текстовые, аудио- и видеоматериалы, произведения дизайна, графические, аудио-, фото- и видеопроизведения и любые иные объекты, содержащиеся на Сайте или доступные по ссылкам на Сайте.

1.3. Конфиденциальность персональных данных — обязательное для соблюдения Оператором требование не допускать распространения персональных данных без согласия Пользователя или наличия иного законного основания.

1.4. Личный кабинет – закрытый раздел Сайта, доступный только зарегистрированным Пользователям, предназначенный для хранения предоставленной Пользователем информации и управления функциональными возможностями Сайта.

1.5. Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий, совершаемых с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.6. Оператор — Общество с ограниченной ответственностью «НУТРИШН АКТИВ», ОГРН 1227700669162, ИНН 7730289500, адрес: 117246, г. Москва, вн.тер.г. Муниципальный округ Черемушки, проезд Научный, д. 14А стр. 1, помещ. 16/4/3 (далее также — Компания).

1.7. Ответственный за организацию обработки персональных данных — уполномоченное Оператором лицо, осуществляющее организацию обработки персональных данных. Контактный адрес для обращений: info@ipsumvitamin.ru.

1.8. Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определённому физическому лицу (Пользователю).

1.9. Пользователь — субъект персональных данных, физическое лицо, достигшее восемнадцатилетнего возраста, использующее Сайт и заключившее с Оператором Пользовательское соглашение.

1.10. Сайт — совокупность связанных веб-страниц, размещённых в сети Интернет по адресу: www.ipsumvitamin.ru, а также его субдомены.

1.11. Файл «Cookie» — небольшой фрагмент данных, который веб-сайт запрашивает у браузера, используемого на компьютере или мобильном устройстве Пользователя. Файлы cookie позволяют веб-сайту «запоминать» действия или предпочтения Пользователя. Пользователи могут удалять сохранённые файлы cookie по своему желанию.

1.12. CRM (Customer Relationship Management)/Система управления взаимоотношениями с клиентами — программное обеспечение (на базе «Битрикс24»), используемое Продавцом для автоматизации процессов взаимодействия с Покупателями, включая сбор, хранение, обработку и анализ персональных данных, а также для учёта заказов и коммуникации с клиентами.

2. Общие положения

2.1. Использование Сайта Пользователем возможно только после ознакомления Пользователя с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных Пользователя.

2.2. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь обязан прекратить использование Сайта.

2.3. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к информации, обрабатываемой в ходе использования веб-сайта www.ipsumvitamin.ru (а также его субдоменов), а также к информации, предоставляемой Пользователем при оформлении заказа.

2.4. Оператор не контролирует и не несёт ответственности за обработку информации сайтами третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте.

2.5. Оператор не проверяет и не гарантирует достоверность персональной информации, предоставляемой Пользователями.

3. Состав обрабатываемых персональных данных

3.1. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Оператора по обеспечению конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет Оператору при регистрации, использовании Сайта, оформлении заказа, а также при подписке на рассылку.

3.2. Оператор обрабатывает следующие категории персональных данных:

3.2.1. Для регистрации Аккаунта (обязательные поля):

- номер контактного телефона;
- адрес электронной почты.

3.2.2. Информация, указываемая Пользователем в «Личном кабинете» по желанию (необязательные поля):

- фамилия, имя, отчество;
- дата рождения;
- пол;
- адрес электронной почты;
- номер контактного телефона;

- почтовый адрес (для доставки);
- фотоизображение/рисунок (не используется для идентификации личности).

3.2.3. Для заключения и исполнения договора розничной купли-продажи:

- фамилия, имя, отчество;
- адрес электронной почты;
- номер контактного телефона;
- почтовый адрес (для доставки).

3.2.4. Для обратной связи («Перезвоним Вам»):

- фамилия, имя, отчество;
- номер контактного телефона.

3.2.5. Для получения рекламной рассылки:

- адрес электронной почты;
- номер контактного телефона.

3.2.6. Для получения консультационных услуг:

- псевдоним или фамилия, имя, отчество (при запросе «Как к Вам обращаться?»).

3.2.7. Иная информация, указываемая по инициативе Пользователя (в т.ч. в разделе «Отзывы»), на основании которой личность Пользователя не устанавливается.

3.2.8. Пользовательские данные, собираемые автоматически:

- файлы cookie;
- IP-адреса;
- дата и время доступа;
- длительность посещения Сайта;
- тип и версия веб-браузера;
- сведения об операционной системе;
- страницы, посещённые Пользователем на Сайте;
- объём переданных данных;
- тип события;
- геолокационные данные.

3.3. Обработка пользовательских данных осуществляется с использованием следующих интернет-сервисов:

- Яндекс.Метрика (ООО «ЯНДЕКС», Россия) — сервис веб-аналитики;
- Яндекс.Директ (ООО «ЯНДЕКС», Россия) — сервис контекстной рекламы;
- Яндекс.Дзен (ООО «ЯНДЕКС», Россия) — контент-платформа;
- Top.Mail.Ru (VK Company Limited, Россия) — счётчик посещаемости и аналитики.

3.4. Обработка персональных данных в целях исполнения договора купли-продажи также осуществляется с привлечением следующих третьих лиц (обработчиков):

- ООО «Яндекс.Касса» (ЮКасса) — в части приёма платежей (e-mail покупателя для направления кассового чека);
- ООО «1С-Битрикс» / Битрикс24 — в части CRM-обработки данных клиентов;
- Dalli Service и иные службы доставки — в части передачи адресных данных для доставки заказа;

- СДЭК, Почта России, курьерские службы — в части исполнения доставки.

3.5. Пользователь может отключить файлы cookie в настройках своего браузера, при этом некоторые разделы Сайта могут работать некорректно. Сбор аналитических и маркетинговых cookie осуществляется только после получения активного согласия Пользователя через cookie-баннер. Пользователь может в любой момент отозвать согласие или изменить настройки cookie в браузере или через интерфейс сайта.

3.6. Оказание консультационных услуг, заключение и исполнение договора купли-продажи может осуществляться с помощью чата на Сайте, социальной сети ВКонтакте, а также мессенджеров Telegram.

4. Цели обработки персональных данных

4.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется в следующих целях:

4.1.1. создания учётной записи, идентификации, предоставления доступа к Контенту Сайта, установления с Пользователем обратной связи;

4.1.2. оказания консультационных услуг по продуктам / услугам Оператора;

4.1.3. осуществления телефонного звонка по запросу Пользователя;

4.1.4. заключения и исполнения договора розничной купли-продажи товара дистанционным способом, рекламационно-претензионной работы;

4.1.5. направления Пользователю рекламной и информационной рассылки о товарах / услугах / акциях Оператора;

4.1.6. улучшения работы Сайта, совершенствования продуктов и услуг Оператора, определения предпочтений Пользователя, предоставления целевой информации, повышения удобства использования Сайта.

5. Правовые основания и сроки обработки персональных данных

Категория данных / цель	**Правовое основание**	**Срок хранения**	**Основание прекращения**
Регистрация Аккаунта, доступ к Сайту, обратная связь	Согласие пользователя (ст. 6 ч. 1 п. 1 152-ФЗ)	5 лет с даты прекращения использования Сайта	Истечение срока / отзыв согласия
Заключение и исполнение договора купли-продажи, претензионная работа	Договор (ст. 6 ч. 1 п. 5 152-ФЗ)	До истечения гарантийного срока на товар; либо 30 дней, если договор не заключён	Истечение гарантийного срока
Консультационные услуги	Согласие пользователя	5 лет с даты прекращения использования Сайта	Истечение срока / отзыв согласия
Телефонный звонок по запросу	Согласие пользователя	5 лет с даты прекращения использования Сайта	Истечение срока / отзыв согласия
Рекламная рассылка	Согласие пользователя (ст. 18 38-ФЗ)	До отзыва согласия	Отзыв согласия
Пользовательские данные (cookie, IP и др.) — улучшение Сайта	Согласие пользователя / Пользовательское соглашение	В течение всего периода использования Сайта	Прекращение использования Сайта / отключение cookie

6. Способы обработки персональных данных

6.1. Обработка персональных данных осуществляется с использованием средств автоматизации и/или без таковых путём: сбора, систематизации, накопления, хранения, уточнения, использования, передачи третьим лицам, а также иных действий, предусмотренных законодательством РФ.

6.2. В отношении персональных данных Пользователя обеспечивается их конфиденциальность, за исключением случаев добровольного предоставления Пользователем информации для общего доступа неограниченному кругу лиц.

6.3. Оператор использует базы данных, находящиеся на территории Российской Федерации, в соответствии с ч. 5 ст. 18 Федерального закона № 152-ФЗ.

6.4. Оператор не осуществляет трансграничную передачу данных.

6.5. Передача персональных данных Пользователя третьим лицам допускается в следующих случаях:

- Пользователь выразил согласие на такие действия;
- передача необходима для исполнения договора с Пользователем (доставка, оплата, CRM);
- передача предусмотрена законодательством Российской Федерации;
- передача необходима для защиты прав и законных интересов Оператора или третьих лиц.

7. Права субъекта персональных данных

7.1. Пользователь как субъект персональных данных имеет право:

- получать информацию об обработке его персональных данных (ст. 14 152-ФЗ);
- требовать уточнения, блокирования или уничтожения неполных, устаревших, недостоверных или незаконно полученных данных (ст. 21 152-ФЗ);
- отозвать согласие на обработку персональных данных в любое время;
- обжаловать действия Оператора в Федеральную службу по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор) или в судебном порядке;
- требовать прекращения обработки персональных данных, осуществляемой в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке.

7.2. Для реализации своих прав Пользователь вправе направить письменное обращение Оператору по адресу: 117246, г. Москва, вн.тер.г. Муниципальный округ Черемушки, проезд Научный, д. 14А стр. 1, помещ. 16/4/3, или на электронный адрес: info@ipsumvitamin.ru.

7.3. Оператор рассматривает обращение и направляет мотивированный ответ в срок, не превышающий 30 дней с момента его получения.

7.4. Отзыв согласия на обработку персональных данных не влечёт автоматического прекращения обработки, если Оператор вправе продолжить её на иных законных основаниях, предусмотренных пп. 2–11 ч. 1 ст. 6, ч. 2 ст. 10 и ч. 2 ст. 11 Федерального закона № 152-ФЗ.

8. Принципы обработки персональных данных

- обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе;
- обработка ограничивается достижением конкретных, заранее определённых и законных целей;
- обработке подлежат только персональные данные, соответствующие целям обработки;
- содержание и объём обрабатываемых данных соответствуют заявленным целям;
- обеспечивается точность персональных данных и при необходимости их актуализация;
- хранение данных осуществляется в форме, позволяющей идентифицировать субъекта, не дольше, чем этого требуют цели обработки;
- по достижении целей обработки данные подлежат уничтожению или обезличиванию;
- не допускается объединение баз данных, обработка которых осуществляется в несовместимых целях;
- обеспечивается конфиденциальность и безопасность обрабатываемых данных.

9. Защита персональных данных

9.1. Оператор принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

9.2. Ответственным за организацию обработки персональных данных является уполномоченное Оператором лицо. Контактный адрес: info@ipsumvitamin.ru.

10. Прекращение обработки персональных данных

10.1. По истечении сроков обработки или достижении целей обработки Оператор прекращает обработку персональных данных Пользователя.

10.2. В случае отзыва Пользователем согласия Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия при наличии оснований, предусмотренных пп. 2–11 ч. 1 ст. 6, ч. 2 ст. 10 и ч. 2 ст. 11 Федерального закона № 152-ФЗ.

10.3. Для отзыва согласия Пользователь направляет письменный запрос Оператору по адресу: 117246, г. Москва, вн.тер.г. Муниципальный округ Черемушки, проезд Научный, д. 14А стр. 1, помещ. 16/4/3, или на электронный адрес: info@ipsumvitamin.ru.

11. Изменения Политики конфиденциальности

11.1. Оператор оставляет за собой право вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности с уведомлением Пользователей посредством размещения новой редакции на Сайте. Новая редакция вступает в силу в день её размещения. Пользователь обязуется самостоятельно отслеживать изменения Политики.

11.2. Продолжение использования Сайта после вступления в силу изменений Политики означает согласие Пользователя с новой редакцией.

12. Реквизиты Оператора

ООО «НУТРИШН АКТИВ»

ИНН: 7730289500

КПП: 773001001

ОГРН: 1227700669162

Юридический и почтовый адрес: 117246, г. Москва, вн.тер.г. Муниципальный округ Черемушки, проезд Научный, д. 14А стр. 1, помещ. 16/4/3

Телефон: +7 (495) 133-96-95

E-mail: info@ipsumvitamin.ru

Сайт: www.ipsumvitamin.ru